

Condições Gerais de Venda

1. Encomendas

- 1.1. A Alulpha reserva-se ao direito de não aceitar encomendas sempre que não disponha de meios técnicos e produtivos para realizar o fornecimento ou serviço solicitado, dentro das condições solicitadas.
- 1.2. Os Produtos fornecidos pela Alulpha são fabricados de acordo com as especificações técnicas dos produtos que podem ser alteradas sem aviso prévio.
- 1.3. A Alulpha garante que os produtos são controlados segundo normas e procedimentos legais em vigor na União Europeia.

2. Preços

- 2.1. Os preços constam na fatura, podendo ser pedida a confirmação dos mesmos no ato da encomenda.
- 2.2. A Alulpha reserva-se o direito, mediante aviso prévio ao cliente, em qualquer momento antes da entrega, de aumentar os preços se se verificarem aumentos de custo fora do seu controlo.
- 2.3. Os preços das tabelas são válidos salvo erros tipográficos.

3. Condições de pagamento

- 3.1. As condições de pagamento e demais condições encontram-se na fatura.
- 3.2. O não pagamento ainda que parcial de faturas vencidas confere à Alulpha o direito de suspender ou anular encomendas em carteira.
- 3.3. O não cumprimento dos prazos acordados implicam a aceitação de juros de mora à taxa máxima legal.

4. Prazos de entrega

- 4.1. Os prazos de entrega são de até 3 meses. No caso de surgirem imprevistos ou casos de força maior o cliente é informado acerca do novo prazo, não nos podendo ser atribuída qualquer responsabilidade pela eventual extensão do prazo.

5. Transporte

- 5.1. O transporte das mercadorias vendidas é por conta e risco do cliente.

6. Reclamações

- 6.1. As reclamações só poderão ser consideradas até 8 dias após a receção, devendo ser apresentadas por escrito com o número da fatura/ guia de remessa assim como quantidade e descrição do problema.
- 6.2. Sendo a reclamação aceite pela Alulpha, qualquer devolução só será aceite no prazo máximo de 15 dias após a aceitação da mesma.
- 6.3. Qualquer eventual compensação por defeitos de fabrico ou de manuseamento não poderá em caso algum ultrapassar o valor dos produtos em causa.

7. Litígio

- 7.1. Para a resolução de qualquer conflito o foro convencionado é o da Comarca de Sintra, com expressa renúncia a qualquer outro.

8. Final

- 8.1. A emissão e correspondente receção deste documento é prova suficiente de que o cliente aceitou as nossas condições de venda e pagamento.